

國立雲林科技大學 108 學年度第 2 學期 學務處 服務滿意度調查書面意見回覆表

題號	書面意見內容	改善措施或回覆	備註
1	<p>學校針對成績優秀學生之獎學金鳳毛麟角，就算成績優秀，但有將近九成五都是給清寒家庭學生，對於這些努力維持持續但為一般家庭的學生來說真的很扼腕。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 獎助學金的目的大多是要幫助經濟弱勢學生順利完成學業，除校內獎助學金外，尚有多項校外獎助學金可供申請，而部分校外獎助學金不需家境清寒證明，校外獎助學金依校外來文時間陸續公告，建議同學可常至本校學務處獎助學金網站瀏覽。 2. 本校教務處訂有學生學行優良獎勵要點、校外表現傑出學生獎勵要點、入學成績優異獎學金要點，同學若在學期間符合獎勵資格，將可獲得學雜費減免或獎學金補助，詳情可洽教務處註冊組。 3. 研發處訂有 1+4 專案獎勵規定，針對語言、專業能力之證照均設有獎勵金可供申請，詳情可至本校研發處網站查詢。 	
2	<p>開展營連續三天從早上七點到晚上十點多幾乎不用休息，每個人的身體狀況不一樣，不應該勉強強迫參加，行程又滿又無聊，都在疲勞轟炸，活動中不小心睡著還要被拍照公審，大家都知道辦活動的人很辛苦，學長姐們都是自己表演自己嗨也是很努力，開始前已經在準備，結束後還要開會討論，他們這麼累，新生也這麼累，意義在哪裡？認識同學、認識校園真的不用搞的這麼累，我就沒有聽說過哪個學校的新生訓練這麼硬的，說是開展營其實比較像是軍事體驗營，對學校既沒有更深的認識，同學也沒有凝聚起來，我了解到的是這種活動每年都有新生反應不佳，卻一直堅持傳統形式到底可以說是雲科陋習了。</p>	<p>新生學涯開展營課程規劃由籌備會議研議通過，參與學生整體滿意度均有 8 成以上，相關反映意見列為檢討會議討論，列入下次籌備會議之討論，並適時修正辦理。</p>	
3	<p>偶然聽到你們要求社團幹部，沒參加你們那個 ACT 就那不到社團幹部證明笑死，沒去參加你們那個神奇的活動，就完全翻臉不承認社團人的付出是不是？還有哪有人參加活動的獎勵是免於罰則拉？今天交通部辦理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ACT 社團幹部訓練：幹部證明原由社團自發，ACT 原意為提升證書效力及可信度，故由學校印發，屬鼓勵性質，可能在溝通過程未清楚表達原意，造成誤會。 2. 辦理活動給予獎勵部分大多為娛樂性質，如違規免予勞掃一次、可免責器材違 	

題號	書面意見內容	改善措施或回覆	備註
	交通安全徵文比賽，獎品是罰單抵用卷一張 可以闖一次紅燈，你覺得怎麼樣？	規一次等勞務性，並不會如同交通違規可能造成人員傷亡。	
4	基本上沒有特別什麼問題，因為最近疫情問題導致活動少了很多，也不是大家願意的，辛苦學務處，但至於畢業典禮，已經解禁但還是線上的問題，我還是覺得很鳥。	109 級畢業典禮因大禮堂整修，無法使用，於 3 月籌備會議需先預劃辦理地點及方式，以利籌備事宜。因應疫情考量，決議主典禮視訊及各系配合辦理方式舉行。110 級畢業典禮辦理方式，將視我國新冠肺炎疫情，參考各方意見於籌備會議中決議辦理方式。	
5	我是住宿生，這次寒假由於疫情的原因延後開學，原本的寒假期間有排定活動，所以無申請住宿，導致我(研究生)在延後住宿這段期間要來學校的話只能通勤，花了很多時間和金錢!反而是國外來台灣的學生直接在宿舍居家自我管理就好?這次的應變政策讓人很無言以對，為甚麼不是開放線上申請給原本的舊住宿生申請? 另外，我是今年的畢業生，之前是就讀其他所大學，我很好奇畢聯會為甚麼不是歸學務處管理，這不也是一個社團組織嗎，所有事物似乎都是由學生自行聯絡處理，我知道的其他學校都是會租借綁定學生畢業證書，這樣畢聯會也不用擔心學生畢業忘記歸還要自行負擔的問題。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本次寒假因有境外生在宿舍進行隔離檢疫，在疫情嚴峻且未明朗之際，為降低與避免傳染風險，故而延長入住時間，不便之處敬請見諒。 2. 本校畢業生聯誼會為聯誼性社團組織，由課外活動指導組輔導，社團負責人由各畢業班代(編)遴選產生，相關畢業生有關事務皆由會議議決，學位服租借方案及歸還方式亦是，本案擬轉請畢聯會參考。 	
6	宿舍服務中心員工都很閒，上班時間常常聚在一起聊天(在服務中心裡)~比如說看到:黃先生、黃小姐、楊小姐聚在一起聊天(其他人都在工作)，有時還會在非午休時間~看到他們在校園閒晃或聊天(不一定同時出現)~例如,離開宿舍時看到某職員(這三人其中的人~有沒有心知肚明~不用否認~)在跟別人聊天~買東西回宿舍時~看到還在聊。這麼閒然後防疫都做不好!乾脆都去宿舍門口量體溫(量體溫全校宿舍做最差~看看圖書館多棒)~這學期武漢肺炎~服務中心這麼閒~又	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宿舍管理員集中於宿舍服務中心統一辦公，集中辦公除利於服務住宿生外，管理員也方便研議宿舍相關業務。 2. 關於管理員於非休息時間離開宿舍服務中心說明如下：管理員上班時間除於服務中心內處理一般行政業務外，經常須至宿舍現場作業，包含設備故障排除、床位安排、與廠商討論宿舍現場安排、環境巡查、清潔檢查等。 3. 宿舍防疫措施為配合全校建物體溫量測措施，採取戶長關懷機制，追蹤住宿生每天體溫 QR CODE 紀錄情形，不再另行量測體溫，如有不足， 	

題號	書面意見內容	改善措施或回覆	備註
	<p>沒人想住宿~應該要減薪、不然就是要扣除不發放年終!都在玩~不認真不想做事!不知道他們上級怎麼管理的?領乾薪?態度差...口氣差...講話衝...沒禮貌...(沒有服務)不處理事!加油~</p>	<p>將與圖書館取經再行研議。</p> <p>4. 關於同學反應的人員問題，為提供同學更完善的服務品質，優化宿舍服務中心行政流程，建請同學具體描述「人」、「事」、「時」、「地」等內容，學務處主管將查明事實並予實質回覆，謝謝同學的建議。</p>	
7	<p>可以提供更多的獎學金機會 同時也讓不是中低收入或是特殊境遇的學生有更多機會可以參與</p>	<p>1. 獎助學金的目的大多是要幫助經濟弱勢學生順利完成學業，本校研發處訂有 1+4 專案獎勵規定，針對語言、專業能力之證照均設有獎勵金可供申請，建議同學可考取證照，詳情可至本校研發處網站查詢。</p> <p>2. 另高教深耕計畫完善就學協助機制亦提供多種學習獎勵方案，非全然以家境清寒為考慮要件，如身心障礙學生、身心障礙人士子女、原住民學生亦可申請。申請方式可參見學務處「高教深耕完善就學專區」，同學可多加利用。</p>	
8	<p>1.場地借用:</p> <p>(1)活中場地借用工讀生訂一堆莫名其妙的規則，學校有課到 6 點，大部分社團集社時間也都在 7 點前後，為甚麼領用時間一定要在 6 點前，明明 5 點過後都有工讀生。</p> <p>(2)工讀生通常都不是平常會借用活中教室場地的社團人，為甚麼不先調查大家意見再訂規則，有異議提出時回覆卻是"期初就訂好了"。</p> <p>2.補助款分配不均:服務性社團及系會舉辦活動是需要補助沒錯，但他們一個寒暑假營隊就可以請到外面的補助和學校的補助加起來 56 萬，待過的人就知道，根本不需要那麼多錢，很多收據都是假收據，康樂性社團或學藝性社團的補助卻少得可憐，有些社團出去比賽一個人還要多繳一兩千元，得獎了也沒甚麼</p>	<p>1. 場地借用：</p> <p>(1)場地借用規則非課指組工讀生所規定，各項規定皆由課指組各性質社團老師討論後訂定，另課指組一直以來都非「一言堂」，於期初期末聯席會議或各項公告下皆告知社團同學，若有任何場地器材借用或社團輔導問題及意見，歡迎同學隨時至課指組反映及討論，課指組皆會評估及改進借用流程讓社團借用更便利，。</p> <p>(2)課指組工讀生皆為擔任過社團幹部至少一年以上的社團人，更多是於社團擔任器材長的職務，皆是很常使用活動中心的社團人；下午 5 點為午班及晚班交接時段較為忙碌，各社團同學亦多於此時進行器材借用，器材借用需花費較多時間測試或至其他場地搬運，故期能於 5 點前完成較簡單之場地借用，保留時間予器材借用之社團，課指組一直有公告：「同學於時間內借用有困難者皆可事前通知，可延後借用」，請同學可善加利用。</p> <p>2. 經費補助：</p> <p>(1)各性質社團補助標準：建請參閱國立雲林科技大學學生社團活動經費補</p>	

題號	書面意見內容	改善措施或回覆	備註
	<p>獎金補助，要那些社團怎麼活下去呢?</p>	<p>助要點，另康樂性社團許多聯合辦理之大型活動舞台、音響等設備皆由課指組補助，每次活動金額皆為十萬以上，因金額龐大皆直接按學校流程進行採購，不須由社團核銷經費；目前學藝性社團辦理之活動規模較小申請之經費亦較少，依照社團提出之申請及活動規模大小補助，亦輔導社團統整細項活動成系列活動。</p> <p>(2)寒暑假營隊若是指教育優先區偏鄉小學營隊，每年約有 15 梯次的活動，非單只有一個。且該類營隊皆以弱勢學童優先參加，依教育部補助計畫要點規定不得向學員收費，承辦社團需自行籌措往返交通、參與人員餐費、保險等費用，所需經費通常是大於所申請到的補助，服務員經常需另行繳費補貼。因此本組會提供各校外補助辦法給社團參考申請，各社團依營隊規模及經費需求評估後，若有需要皆可依各補贊助單位計畫申請補助，補助金額也由各校外單位核定；若申請之經費仍不足，社團可依據學生社團活動經費補助要點第十項帶動中小學社團、寒暑假出隊服務：除依教育部、青輔會之計畫規定配合補助外，得依其活動規模、預期成效，審核其計畫後，另行簽核之規定，提出校內經費補助，本組依其經費申請情況斟酌補助。另補助款之單據皆經過本組及主計審核符合規定，若社團實際支出小於補助金額，當然無法全部核撥補助之經費。意見所提之假收據情形不可能發生，若社團真有此一情事，歡迎檢舉，一經查證將依相關規定處置。</p> <p>(3)依據學生社團輔導要點第十二項社團代表學校參加校外評選活動，依照活動規模補助三仟至一萬元，若獲獎依獎項及活動等級補助五仟至一萬元，由社團自行指定一年內特定活動補助金。請社團若有需參加校外競賽可依規定提出申請，獲獎亦可依規定申請補助。</p>	

題號	書面意見內容	改善措施或回覆	備註
9	<p>學校宿舍(G棟)，在一樓公共區域、各樓層的公共區域、及學生們的房間內、洗衣間陽台都出現過約4-5公分的大蟑螂和小隻未長大的蟑螂。另洗衣間陽台有鴿子想築巢、隱翅蟲等...非常多的病蟲害(沒衛生、沒安全)問題。之前好像有看到樓下聯絡簿上，有人曾反映過類似的問題但至今未改善，房間氣窗無法完全密閉有縫隙，浴廁排水孔多為開放式，容易有蟑螂從下水道爬出各項問題，請宿舍管理員不要以她自己的想法考量住宿生的心情，不然就要求她每天住宿舍陪學生。學校宿舍沒有衛生和安全的環境，就像社區都會有定期消毒排水溝，然後會有一堆蟑螂跑出來死去的作法。如果未能改善是否聯繫雲林衛生局協助或學校希望學生們自己一起去詢問解決改善方式也可以~</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合鴿子喜高的特性，G棟宿舍5-9樓已於109年7月完成防鴿網架設，1-4樓規劃架設防鴿網作業中。 2. 除暑假7~8月期間外，學生宿舍之公共空間在學期當中，每週皆有清潔人員駐點協助維護環境整潔，至於宿舍房間內屬個人空間，為維護學生隱私、避免糾紛，內部環境整潔，由住宿學生自行維護。因蟑螂喜歡隱匿在陰暗、溫暖潮濕的地方，建議同學時常清潔房內空間，並避免在室內擺放食物，一同為宿舍環境努力。 3. 學生宿舍另於每年暑假期間(7~8月)進行宿舍內部空間大掃除，並於學生離宿後及新生進住宿舍前由專業的環境消毒公司各實施一次宿舍內部各空間及建築物周圍之病媒蚊及害蟲消毒。在學期中宿舍區亦會視蟲害情況，機動增加公共區域(含地下室及建物周圍)消毒。 4. 若有宿舍設備之損壞，或宿舍相關問題皆可在宿舍各棟一樓空間之維修簿或上學校系統填寫維修或應事項，每天皆有專人儘速處理反應事項。 	
10	<ol style="list-style-type: none"> 1.管理學校全部教室的硬體設備全部更新包含桌上型麥克風、椅子、投影相關設備、教學設備 2.服學組的教室需要整修裝潢，有些教室投影設備不堪使用，沒有遮陽光的窗簾，課桌椅損壞，冷氣老舊，門鎖損壞，活化閒置教室 	<p>服學組辦理活動，大部分係借用學生生活動中心之空間，空間管理單位_課指組已爭取經費逐步改善冷氣、窗簾及各項設備中。</p>	