

109 學年度第 1 學期專業服務學習課程學生反思心得

課程名稱：

學生姓名：

學生學號：

服務機構或服務地點：

【What】 服務學習期間，我做了什麼？過程中發現了什麼？聽到了什麼？

請同學重新回顧此次服務學習內容是什麼？如我負責的工作是什麼？最有成就感的或是印象最深刻的人、事、物是什麼？

【So What】 服務學習過程，我學習到什麼？(自己的成長及收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

請同學覺察自己在服務學習的過程中是否有印證學校所學之知識或技能，或檢視自己真正的專長或興趣為何？當面對問題及挑戰時，如何尋求解答。

【Now What】 服務學習後，發覺自己有什麼改變或成長？(對自我、社會、人事物的看法)？

我想要/應該要做什麼改變？

服務學習的經驗對於自我、社會、在學校或是家庭生活裡有什麼樣的幫助、影響或改變。在過程中遭遇的困難或是問題對我有什麼樣的啟發？修正服務方案，再持續投入服務行動。

說明：1.此份資料由學生填寫，每人繳交一份，並以電子檔方式交給教學助理。

2.在不同領域的專業服務學習活動中，學生會有不同的付出與收穫，若老師有更合適的心得書寫格式，則可不依此格式填寫。

反思內容題網參考：

反思的內容	反思的問題
事件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 你做了什麼專業服務？ 2. 受服務者對你有何反應？ 3. 你體驗到什麼問題？ 4. 你對問題有何反應？ 5. 你有何成功之經驗？ 6. 未來你有何計畫？
自我	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參與專業服務活動，有何感覺？ 2. 你用什麼專業技術協助他人？ 3. 你有何改變？ 4. 你發現服務活動中，什麼層面最有趣？ 5. 你覺得服務活動中，什麼層面最具挑戰？ 6. 有何更好的技術或知識可增進你的服務？
他人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 你和誰一起工作？ 2. 他們所持的價值、信念、希望和夢想是什麼？ 3. 他們有什麼共同點？ 4. 他們有什麼不同？ 5. 他們如何察覺他們的需求和問題？ 6. 他們的工作對他們的生活有什麼改變？ 7. 何種力量讓他們一直想服務下去？
服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由協助他們中你獲得什麼？ 2. 他人如何經由你的協助獲益？ 3. 什麼事或人讓你變得不一樣？ 4. 什麼事或人讓你難以接受？ 5. 你認為每個人應該幫助他們的社區嗎？ 6. 什麼價值和信念在服務他人時最重要？