

臺北e大數位學習網操作說明

<https://elearning.taipei/mpage/home>

--服學講座(下學期)--

課程名稱：社會福利類志工特殊訓練（高齡志工版）- 衛生福利部提供

進入臺北e大數位學習網

The screenshot shows the homepage of the Taipei e-Campus website. At the top, there is a navigation bar with the Taipei e-Campus logo on the left and links for '網站導覽' (Website Navigation), '會員登入' (Member Login), and a Facebook icon on the right. Below this is a secondary navigation bar with links for '選課中心' (Course Selection Center), '新手上路' (New User Guide), '最新消息' (Latest News), '合作推廣' (Cooperation Promotion), '鮮活電子報' (Fresh Electronic Newsletter), and '客服中心' (Customer Service Center).

The main banner area features a large, stylized '賀' (Congratulations) character in the center. To its right, a banner reads '10年度【e大好課讀起來】學習推廣活動 9月份得獎名單' (10th Annual [e-Campus Good Course Reading] Learning Promotion Activity 9th Month Winning List) and '【e大好課讀起來】10月 英文大會考-測你的英語硬' ([e-Campus Good Course Reading] 10th Month English High School Exam - Test your English). Below the '賀' character, there is a section titled '臺北e大會員' (Taipei e-Campus Member) with a large '100萬' (1,000,000) and the characters '破' (Break) and '人' (Person), indicating a milestone. A speech bubble from a cartoon character says '可搜尋關鍵字 找到學習課程' (You can search for keywords to find learning courses). Below this, there are two buttons: '免費加入會員' (Free Join Member) and '會員登入' (Member Login).

At the bottom, there is a search bar with the text '學習更多 (課程搜尋)' (Learn more (Course Search)) and a magnifying glass icon. Below the search bar, there is a row of '熱門關鍵字' (Popular Keywords) including '志工基礎教育訓練' (Volunteer Basic Education Training), '1 環境教育' (1 Environmental Education), and '志工基礎' (Volunteer Basic).

進入臺北e大數位學習網

The screenshot shows the homepage of the Taipei e-Campus website. At the top, there is a navigation bar with the Taipei e-Campus logo, a search icon, and links for '網站導覽' (Website Navigation), '會員登入' (Member Login), and a Facebook icon. Below this is a secondary navigation bar with links for '選課中心' (Course Selection Center), '新手上路' (New User Guide), '最新消息' (Latest News), '合作推廣' (Cooperation Promotion), '鮮活電子報' (Fresh E-newsletter), and '客服中心' (Customer Service Center).

The main banner features a night cityscape with fireworks. On the left, it says '現在就加入' (Join now) and '數千個 獨一無二的 線上學習課程，最好的線上體驗 如果您已擁有台北通帳號，可立即登入' (Thousands of unique online learning courses, the best online experience. If you already have a Taipei Pass account, you can log in immediately). A red box highlights the '免費加入會員' (Join for free) button. Below this is a search bar with the text '學習更多 (課程搜尋)' (Learn more (course search)) and a search icon. A red arrow points from the text '點選免費加入會員' (Click to join for free) to the highlighted button.

On the right side of the banner, there is a large graphic with the characters '賀' (Congratulations) and '臺北e大會員' (Taipei e-Campus Member). Below this, several cartoon characters are holding up signs that read '1 0 0 萬' (1000000) and '突破' (Breakthrough), indicating a milestone. A speech bubble from a cartoon character says '可搜尋關鍵字 找到學習課程' (You can search for keywords to find learning courses).

At the bottom of the banner, there is a section for '熱門關鍵字' (Hot keywords) with the text '志工基礎教育訓練 1 環境教育 志工基礎' (Volunteer basic education training 1 Environmental education Volunteer basic).

加入會員的方式有兩種，注意：一種是註冊台北通帳號，另一種是註冊台北e大帳號。

(1) 註冊台北通會員 ※外籍生限用此方法註冊會員

加入台北通會員

說明

- 1.配合本府單一會員認證服務政策，臺北e大會員登入係經由台北通系統提供帳密驗證服務。
- 2.註冊台北通會員，請參考[連結<https://id.taipei/tpcd/about/faq/tutorial?support=web&category=registration>]操作說明。

須實名驗證，自以下三種方式擇一：

- 1.自然人憑證：準備讀卡機+自然人憑證。
- 2.身分證驗證：準備身分證正反面照片。
- 3.手機號碼註冊：使用台北通APP進行電信門號驗證。

前往台北通註冊會員

返回臺北e大首頁

點選前往『台北通』註冊金質會員

金質會員

可使用以下服務：

- 線上申辦：臺北e大、市民服務大平台、臺北市租金補貼網、臺北市公共住宅招租網、原民服務(限臺北市市民)
- 臨櫃申辦：健康服務、愛心服務、愛心陪伴服務、數位學生證、敬老服務、圖書借閱服務、原民服務、兒童優惠服務

基本認證要求：手機號碼、電子郵件(擇一)

進階認證要求：自然人憑證、身分證正反面(擇一)

前往註冊

組織會員

可使用以下服務：

企業或組織專屬註冊方案，需透過組織或企業憑證註冊登入

基本認證要求：電子郵件

進階認證要求：工商憑證或組織憑證

前往註冊

點選前往註冊

選擇台北通註冊方式

身分

準備相關證件或讀卡機

身分證

居留證

自然人憑證

其他證件

健保卡、戶籍謄本

手機門號

使用台北通APP進行手機門號驗證

手機門號

身分註冊

身分

準備相關證件或讀卡機

身分證

居留證

自然人憑證

其他證件
健保卡、戶籍謄本

若為本國籍學生
使用身分證進行註冊即可

其中身分註冊可使用身分證、居留證、自然人憑證及其他證件

身分證註冊 (本國籍學生)

STEP 1
個人資料使用聲明

STEP 2
上傳身分證

STEP 3
確認辨識結果

STEP 4
帳號設定

STEP 5
密碼設定

STEP 6
完成

上傳身分證正反面

請上傳清楚的身分證正反面利於自動辨識，若系統無法辨識將會進入人工審查。

上傳身分證正面
點擊上傳圖片

上傳身分證反面
點擊上傳圖片

拍攝清楚的身分證正反面並上傳

取消

下一步



本國籍學生使用身分證進行註冊，請先同步進行個人資料聲明完成並上傳您的身分證件

身分註冊

身分

準備相關證件或讀卡機

身分證

居留證

自然人憑證

其他證件

健保卡、戶籍謄本

若為外籍生
請使用居留證進行註冊

居留證註冊 (外籍生)

STEP 1
個人資料使用聲明

STEP 2
上傳居留證

STEP 3
確認辨識結果

STEP 4
帳號設定

STEP 5
密碼設定

STEP 6
完成

上傳居留證正反面

請上傳清楚的居留證正反面利於自動辨識，若系統無法辨識將會進入人工審查。

上傳居留證正面
點擊上傳圖片

上傳居留證反面
點擊上傳圖片

拍攝清楚的居留證正反面並上傳

取消

下一步

外籍生使用居留證進後註冊選請先踢這個帳號密碼設定聲明完成權擬您的居留證

手機門號



※ 手機門號申請者需為學生本人，
若手機門號所有者為家長，請勿使用此方法註冊，否則證書名字會有誤

(2) 註冊台北e大帳號

※外籍生不得使用此方法

註冊e大帳號

說明

- 1.e大帳號無使用期限，可持續使用臺北e大服務。
- 2.當您成為台北通金質會員後，亦可取得e大帳號完成的學習紀錄。
- 3.第一次登入密碼由系統指派，請妥善留存，學員第一次登入後可自行修改密碼。
- 4.修改密碼路徑：登入後進入首頁>我的課程>學習紀錄>主選單個人資料>修改個人資料。
- 5.如果您忘記密碼，可點選e大帳號登入頁面的「忘記密碼」，系統會發送驗證信到您註冊時填寫的Email信箱。如您註冊時未填寫Email信箱無法收信，請洽客服專線。
- 6.有關註冊問題，歡迎洽客服專線協助，客服電話：02-29320212轉分機341 週一至週五 8:30至17:30，非上班時段請以網站留言。<前往網站留言>

前往註冊e大帳號

返回臺北e大首頁

點選前往『台北e大』註冊帳號

填寫註冊資訊

填寫註冊資訊

身分證字號：

姓名：

E-mail(請填寫正確的mail，可以透過「忘記密碼」功能修改密碼)：

註冊

[返回臺北e大首頁](#)

註冊成功後
回到『臺北e大數位學習網』
進行登入

進入臺北e大數位學習網

The screenshot shows the homepage of the Taipei e-Campus website. At the top, there is a navigation bar with the Taipei e-Campus logo on the left and links for '網站導覽' (Website Navigation), '會員登入' (Member Login), and a Facebook icon on the right. Below this is a secondary navigation bar with links for '選課中心' (Course Selection Center), '新手上路' (New User Guide), '最新消息' (Latest News), '合作推廣' (Cooperation Promotion), '鮮活電子報' (Fresh Electronic Newsletter), and '客服中心' (Customer Service Center).

The main banner area features a large, stylized '賀' (Congratulations) character in the center. To its right, a large screen displays '臺北e大會員' (Taipei e-Campus Member). Below the screen, several cartoon characters are holding up signs that read '100萬' (1,000,000), indicating a milestone. A speech bubble from a cartoon character says '可搜尋關鍵字找到學習課程' (You can search for keywords to find learning courses). On the left side of the banner, there is a section titled '現在就加入' (Join now) with the text '數千個 獨一無二的 線上學習課程，最好的線上體驗 如果您已擁有台北通帳號，可立即登入' (Thousands of unique online learning courses, the best online experience. If you already have a Taipei Pass account, you can log in immediately). Below this text are two buttons: '免費加入會員' (Join for free) and '會員登入' (Member login).

At the bottom of the banner, there is a search bar with the placeholder text '學習更多 (課程搜尋)' (Learn more (course search)) and a magnifying glass icon. Below the search bar, there is a row of '熱門關鍵字' (Popular keywords) including '志工基礎教育訓練' (Volunteer basic education training), '1 環境教育' (1 Environmental education), and '志工基礎' (Volunteer basic).

進入臺北e大數位學習網

The screenshot shows the Taipei e-Campus website interface. At the top left is the logo for Taipei e-Campus. To its right is a navigation menu with links: 選課中心, 新手上路, 最新消息, 合作推廣, 鮮活電子報, and 客服中心. Further right is a '網站導覽' (Website Navigation) link. In the top right corner, there is a '會員登入' (Member Login) button, which is highlighted with a red box. Below this button is a dropdown menu with two options: '台北通帳號' (Taipei Pass Account) and 'e大帳號' (e-Campus Account), both of which are also highlighted with red boxes. A red arrow points from the text '點選會員登入' to the '會員登入' button, and another red arrow points from the text '外籍生限用此方法' to the '台北通帳號' option. Below the navigation menu is a blue banner with the text '前進e大讀好課！活動開跑囉！' and '台北通登入或註冊相關問題，請洽185'. The main content area features a large, glowing '加賀' (Happy) graphic. To the left of this graphic is the text '現在就加入' (Join now). Below this is a paragraph: '數千個獨一無二的線上學習課程，最好的線上體驗。如果您已擁有台北通帳號，可立即登入。' To the right of the '加賀' graphic is a large screen displaying '臺北e大會員' (Taipei e-Campus Member). Below the screen are three children holding up signs with the numbers '1', '0', and '0'. A speech bubble from the children says '可搜尋關鍵字找到學習課程' (You can search for keywords to find learning courses).

點選會員登入，可選擇用台北通帳號或e大帳號登入，請注意，外籍生只能使用台北通帳號登入

(1) 台北通帳號登入

帳號登入

組織 / 公司企業

金質會員帳號 / 電子郵件 / 手機號碼

密碼



登入



忘記密碼？



尚未加入台北通？ [馬上註冊](#)



點擊掃描QRcode
進行登入

(2) 台北e大帳號登入

e大帳號登入

身分證字號：

密碼：

驗證碼：

7 3 7 4 8

台北e大 Taipei e-Compass

網站導覽 學員(登出)

我的課程 選課中心 新手上路 最新消息 合作推廣 鮮活電子報 客服中心 一般民眾版

北e大數位學習網 年度滿意度調查之得獎名單 【Covid-19 防疫專區】課程上線！

賀

臺北e大會員

100萬

破

突

可搜尋關鍵字
找到學習課程

學習更多 (課程搜尋)

熱門關鍵字 - 志工基礎教育訓練 志工基礎 志工 環境教育

美食點餐篇 肚子好餓 美味的Pizza該怎麼點?

2021 全新英語課程上架 輕鬆UPGRADE你的軟實力

五大類共56門全新英語課程

登入後，網頁會自動跳轉回到臺北e大數位學習網

我的課程

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

鮮活電子報

客服中心

一般民眾版

110年臺北e大數位學習網年

分類列表

夜間/假日語言班

課程清單下載

加
賀

臺北e大會員

可搜尋關鍵字
找到學習課程

學習更多 (課程搜尋)

熱門關鍵字 - 志工基礎教育訓練 志工基礎 志工 環境教育

分類列表

主分類	公務類	管理類	人文類	資訊類	語言類	職訓類
次分類						
子分類						
Covid-19 防疫專區	Covid-19 防疫專區					
公務人員10小時課程	精選套裝課程 熱門系列課程					
主題系列課程	性別主流化	環境教育	行政中立	資訊安全	家庭教育	原住民 新移民 田園城市 志工 食品安全 勞動權益 全民國防
人權教育最前線	人權教育最前線					
健康促進課程時數專區	健康促進課程時數專區					

認證時數：

終身代碼：

(終身學習類別代碼表)

測驗條件：☐有測驗☐無測驗

有無字幕：☐有字幕☐無字幕

課程名稱：

送出查詢

清除內容

行動版：☐ 行動版

批次選課

☐ 全選

往下滑，會看到課程名稱

認證時數：

終身代碼：

(終身學習類別代碼表)

測驗條件：☐ 有測驗 ☐ 無測驗

有無字募：☐ 有字募 ☐ 無字募

課程名稱：

社會福利類志工特殊訓練

送出查詢

清除內容

行動版：☐ 行動版

批次選課

☐ 全選



在課程名稱中，輸入「社會福利類志工特殊訓練」，輸入完成後，點選送出查詢

課程名稱： 社會福利類志工特殊訓練

送出查詢

清除內容

行動版： ☐ 行動版

頁數： 1 ▼

批次選課

☐ 全選

社會福利類志工特殊訓練(高齡
志工版)-衛生福利部提供

認證時數 6 小時

☐ 志願服務

社會福利類志工特殊訓
練(高齡志工版)-衛生福
利部提供

採影音串流格式製作，邀集志
願服務專家學者及高齡志工共



點選社會福利類志工特殊訓練（高齡志工版），進入課程頁面，請同學注意，勿選錯課程

專區

- 實體班期專區
- 公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)
- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺
- 局處學習專區

主選單

- 我的課程
- 選課中心
- 個人資料

課程名稱:

社會福利類志工特殊訓練(高齡志工版)-衛生福利部提供

課程簡介:

採影音串流格式製作，邀集志願服務專家學者及高齡志工共同錄製，並邀集伊甸及老五老基金會等以身障、老人為服務人口群之運用單位業務進行志工業務簡介，並於片尾安排高齡志工提問，幫助閱聽者可以透過問答檢視課程學習，並同步搭配講師教材，內容詳實容易吸收。

終身學習入口網類別[類別代碼]:

自我成長及其他(人文素養)-社會[173]

課程目標:

本課程為針對高齡者身心特性所及結合社會福利類志工所需知能設計之社會福利類特殊訓練，內容包含社會福利概述、社會資源與志願服務、運用單位業務簡介及工作內容說明、綜合討論。透過結合高齡志工參與課程，與講師一問一答，更真實呈現高齡者擔任社會福利類志工可能需要具備的知能，進一步講解可能遇到的議題及回應、處理機制

課程大綱:

- 1.社會福利概述
- 2.社會資源與志願服務
- 3.運用單位業務簡介及工作內容說明
- 4.綜合討論

進入課程頁面後，請確認課程名稱為「社會福利類志工特殊訓練（高齡志工版）- 衛生福利部提供」

課程大綱：

- 1.社會福利概述
- 2.社會資源與志願服務
- 3.運用單位業務簡介及工作內容說明
- 4.綜合討論

其他注意事項：

講師：

- 1.社會福利概述/李孟芬
- 2.社會資源與志願服務/李秀娟
- 3.運用單位業務簡介及工作內容說明/林怡君、王淑芬
- 4.綜合討論/李孟芬、郭佩璇

學習認證資訊：

上課期間內，上線時間滿180分鐘，測驗分數達70分以上，核發學習時數認證6小時。

備註：

報名課程



點選報名課程

確認課程名稱後，往下滑，點選報名課程

台北e大 Taipei e-Campus

網站導覽 (登出)

我的課程 選課中心 新手上路 最新消息 合作推廣 鮮活電子報 客服中心

北e大數位學習網 年度滿意度調查之得獎名單 【Covid-19 防疫專區】課程上線!

您的課程：

- 社會福利類志工特殊訓練(高齡志工版)-衛生福利部提供

已報名成功

繼續選課 **上課去** → 點選上課去

報名成功後，會顯示已報名成功，接著點選上課去

完成條件為:閱讀時間達180分鐘以上
測驗分數達70 分以上

修課時間:0

測驗分數:未完成


認證時數:6


認證時數是否已上傳(終身學習):未上傳

- ▶ 1、社福類特殊訓練-社會福利概述(2小時)
- ▶ 2、社福類特殊訓練-社會資源與志願服務(1小時)
- ▶ 3、社福類特殊訓練-運用單位業務簡介及工作內容說明含實習(2小時)
- ▶ 4、社福類特殊訓練-綜合討論(1小時)

→ 點選影片連結進入上課

※ 請注意閱讀時間必須達180分鐘以上

 正式測驗

 課程滿意度問卷調查表

完成課程或中途離開課程，請務必點選「離開課程」，課程時數才會累計

1、社福類特殊訓練-社會福利概述(2小時)

離開時必按！

回到我的課程 離開課程 課程滿意度問卷

全部隱藏

客服中心 畫面截圖

f LINE

開始觀看

- 課程影片
 - 01社會福利的定義與分類
 - 02社會福利概念及政策內涵
 - 03社會福利政策重點
 - 04社會福利服務體系
 - 05案例分享-社區服務
 - 06案例分享-長期照顧
 - 07長照2.0
 - 08高齡友善城市
- 問題與討論
 - q1身為志工為什麼要了解這麼多社會福利概念
 - q2該從事消極性的還是積極性的社會服務比較...
 - q3有這麼多社會福利為什麼都沒什麼感覺
 - q4高齡志工參與對社會福利推動有什麼幫助
 - q5面對不是很需要卻還是使用社會福利的人該...
 - q6社區照顧關懷據點
 - q7長期照護的問題該找誰提問
 - q8面對超出能力範圍的個案該如何尋求資源
- 補充資料
 - 簡報
 - 課綱

13:36 / 13:36

點選各章節開始上課



若中途離開課程，會跳回臺北e大數位學習網首頁，點選我的課程 學習紀錄

專區

- 實體班期專區
- 公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)
- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺
- 局處學習專區

主選單

- 我的課程
- 選課中心
- 個人資料

時數核發專區

- 研習時數核發設定

語言自費進修班期專區

- 夜間/假日語言班報名
- 課程報名狀況

課程作業規定

- 1. 選課：每門課程開設一期全年班，自 1 月 1 日或開課日起，至 12 月 31 日止，開放學員隨時選課。課程開放後由學員自由選課，隨報隨上，選課當日即可登入「我的課程」上課去。
- 2. 異動：課程一經報名選課，且有時數則概不受理異動申請。

請選擇年度

顯示舊平台紀錄

課程：☒ 全部 ☐ 已完成 ☐ 未完成

課程名稱

課程搜尋

更新我的課程

顯示：☒ 精簡模式 ☐ 完整模式

第一頁

上一頁

1

下一頁

最末頁

每頁顯示10筆

列印證明

☐ 身分證不隱碼

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明全選
社會福利類志工特殊訓練(高齡志工版)-衛生福利部提供	開課中	2021-11-08	6	未完成	-	立即前往	未完成		<input type="checkbox"/>

第一頁

上一頁

1

下一頁

最末頁

每頁顯示10筆

列印證明

已報名課程總時數:6小時 已完成課程總時數:小時

已上傳認證時數總時數

行政院人事行政總處: 小時

環境教育終身學習網: 0 小時

全國教師在職進修網: 0 小時

點選課程名稱，即可回到課程頁面繼續上課





**完成條件為:閱讀時間達180分鐘以上
測驗分數達70 分以上**


修課時間:0

測驗分數:未完成

認證時數:6

認證時數是否已上傳(終身學習):未上傳


-  1、社福類特殊訓練-社會福利概述(2小時)
-  2、社福類特殊訓練-社會資源與志願服務(1小時)
-  3、社福類特殊訓練-運用單位業務簡介及工作內容說明含實習(2小時)
-  4、社福類特殊訓練-綜合討論(1小時)

 正式測驗



看完課程影片後，點選『正式測驗』進行作答

※ 請注意測驗分數必須達70分以上

 課程滿意度問卷調查表

正式測驗

評分方式：最高分數

開始作答

回到課程頁

回到我的課程

點選開始作答，進行測驗

試題9

尚未回答的

配分10.00

▼ 標示試題

試題10

尚未回答的

配分10.00

▼ 標示試題

繼續

→ 作答完畢後，點選繼續

正式測驗

作答紀錄摘要

試題	狀態
1	答案已儲存
2	答案已儲存
3	答案已儲存
4	答案已儲存
5	答案已儲存
6	答案已儲存
7	答案已儲存
8	答案已儲存
9	答案已儲存
10	答案已儲存

確認題目皆有作答

回到作答次

全部送出並結束

確認無誤後，點選全部送出並結束

測驗導覽

1 2 3 4 5 6 7
8 9 10

完成檢閱



確認成績後，點選完成檢閱

開始於	2021年 11月 9日(二) 09:59
作答狀態	已經完成
完成於	2021年 11月 9日(二) 10:02
所用時間	2 分鐘 14 秒
分數	<u>100.00分 (滿分為100.00分)</u>

正式測驗

評分方式：最高分數

你的先前作答記錄摘要

作答數	作答狀態	成績 / 100.00	復習
1	已經完成 已經提交2021年 11月 9日(二) 10:02	100.00	復習

最高分數：100.00 / 100.00。



若測驗成績未達70分
請點選再測驗一次

若成績達70分以上，直接點選回到我的課程

課程作業規定

- 1. 選課：每門課程開設一期全年班，自 1 月 1 日或開課日起，至 12 月 31 日止，開放學員隨時選課。課程開放後由學員自由選課，隨報隨上，選課當日即可登入「我的課程」上課去。
- 2. 異動：課程一經報名選課，且有時數則概不受理異動申請。

請選擇年度 ▾

顯示舊平台紀錄

課程：☒ 全部 ☐ 已完成 ☐ 未完成

課程名稱

課程搜尋

更新我的課程

顯示：☒ 精簡模式 ☐ 完整模式

第一頁

上一頁

1

下一頁

最末頁

每頁顯示10筆 ▾

列印證明

☐ 身分證不隱碼

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明全選 <input type="checkbox"/>
社會福利類志工特殊訓練(高齡志工版)-衛生福利部提供	開課中	2021-11-08	3時31分58秒	6	100	2021-11-09	立即前往	已完成	<input checked="" type="checkbox"/>

第一頁

上一頁

1

下一頁

最末頁

每頁顯示10筆 ▾

列印證明

已報名課程總時數:6小時 已完成課程總時數:6小時

已上傳認證時數總時數

行政院人事行政總處: 小時

環境教育終身學習網: 0 小時

全國教師在職進修網: 0 小時

完成測驗後
立即點選列印證明

回到我的課程頁面時，務必點選「課程狀態」為「課程測驗通過」的課程，並點選「社會福利類志工特殊訓練」



跳出證書視窗後
請點選下載保存證書並列印

通過日期為
第一次下載列印證書時間



**列印證書後
請於規定時間內繳交證書**



謝謝觀賞