| 2020「與校長有約」會前學生建言一覽表 | | | |
|---|---|---|---|
| 業管單位 | 編號 | 提問人/發言 | 相關主管單位回應 |
| 人事室 | 2 | 部分行政人員態度不佳(於值班時間低頭划手機，未理會學生)，嘗試檢舉後未獲得改善，並認為是學生個人問題。 | 適度提醒及宣導，請行政同仁於上班期間，應注意服務態度，如非公務需要，請勿使用手機。 |
| 資訊中心 | 3 | 電腦系統自動更新導致宿舍網路使用過量同時宿舍區沒有校內 WIFI，這樣導致在宿舍區域時沒有任何通訊軟體可以對外聯繫，同時也不能做任何學業上資料查詢。希望引用其他大學做法，例如台大是限速而不是完全斷網。 | 1. 微軟 Windows Update 每個月都有更新，但檔案更新大小皆低於我們流量的最大限制許多。之前遇到多數學生是因為 Game 更新才造成流量超流。<br>2. 目前宿網程式管控是透過 Switch 去管制鎖卡，無法使用限速的方式管控。<br>3. 考量疫情期間部份同學需要線上授課，因此從 4/14 開始，宿網流量一天已從 8GB 提升至 10GB，平均每日被鎖卡人數已由 17 人降至 9 人。日前資訊中心已上簽擬修正「學生宿舍網路使用規範」，未來宿網流量將固定提升為 10GB。<br>4. 建議流量超流被鎖卡時有任何疑問時，可以到資訊中心網路組協助查詢流量，以利檢測問題可能發生之原因。 |

| 2020「與校長有約」會前學生建言一覽表 | | | |
|---|---|---|---|
| 業管單位 | 編號 | 提問人/發言 | 相關主管單位回應 |
| | 4 | 學校的 webmail 經半年沒登入會收不到學校的信（就算有用轉寄到其他信箱的功能也未視同登入），常常會因此導致漏接學校信件（像是漏收圖書館逾期信件，導致鉅額罰款），但大部分學生應該很少會使用 webmail 登入。<br>希望學校既然有 gemail 的帳號，能夠強迫學生都申請（就像當初 webmail 被強迫使用一樣）。我認為學校信箱 webmail 若只有收信功能的話，著實沒有存在的必要。若能夠全面改使用有多種雲端功能的 gemail，反而較為實際，也不會因長期未登入導致許多權益受損或吃虧，資訊中心也不用一直收到學生要重啟 webmail 的電話。 | 1. Gemail 是 Google 提供給教育單位的電子郵件服務，相關的服務條款與政策是由 Google 來規範，本校僅提供轉知服務。Webmail 則是由本校自行提供之電子郵件服務，校內可完全控管其資安政策，更適合於校內的公務或學生事務的訊息傳遞。<br>2. 若有將 Webmail 的信件轉至 Gemail 的需求，可由 Gemail 設定 POP 收取 Webmail 信箱，將視同為登入收信，不會導致因半年未登入而停用的狀況。 |
| | 5 | 對於學校宿舍網路限制流量進行調查，根據學生會調查的結果，住宿生約有 70%的學生認為宿舍每日網路流量無法支援需要，特別於疫情期間需要線上授課，更容易導致網路過度消耗。於調查中，絕大多數同學希望學校能拉高每日網路流量至 20G。 | 1. 網路是共享頻寬，為了確保每個使用者都能順暢地使用網路，因此限制宿舍區每天最高流量限制。<br>2. 考量疫情期間部份同學需要線上學習，因此從 4/14 開始，宿網流量一天已從 8GB 提升至 10GB，平均每日被鎖卡人數已由 17 人降至 9 人。日前資訊中心已上簽擬修正「學生宿舍網路使用規範」，未來宿網流量將固定提升為 10GB。 |
| 教務處 | 6 | 應外系規定要實習才能夠畢業，但系上完全不媒合也不提供任何資源。現在受疫情影響實習又很難找，課業壓力龐大，又害怕延畢，希望學校能在這方面提供一些協助。 | 1. 國立雲林科技大學人文與科學學院應用外語系「英文實務專題」實施實習乃為系所畢業門檻機制，應外系實習結合必修課課程「英文實務專題(一)(二)」，共計必修四學分，開設於大學部第三學 |

| 2020「與校長有約」會前學生建言一覽表 | | | |
|---|---|---|---|
| 業管單位 | 編號 | 提問人/發言 | 相關主管單位回應 |
| | | | 年第二學期至第四學年第一學期，共計一學年。<br>2. 實施方式可以**兩種方式擇一完成**：⑴專題組：各組自行選定題目進行研究，撰寫英文專題總報告。⑵實習組：實習生自行選定實習機構實習至少 320 小時，撰寫英文實習總報告。<br>3. 「英文實務專題」實施要點中, 實習機構**由學生自行尋找，或可由指導老師推薦**。<br>4. 若因疫情影響，**找不到實習，也可請⑴指導老師推薦介紹實習機構；⑵或與指導老師協調改為專題，完成畢業門檻。**<br>5. 實習機會提供：應外系系網提供相關的實習資訊，系上除將歷年合作機構公告於系網予學生參考外, 亦將最新實習相關資訊寄給學生，學生可依據興趣及生涯規劃自行洽詢實習單位。此外研發處網站（學生產業實習媒合資訊平台）有各產業實習機會供學生去選擇。<br>6. 目前應外系已 email 各實習老師，請老師對所指導實習學生目前實習機構狀況積極關心與輔導，若學生尚無法找到實習機構，已請**指導老師協助推薦介紹實習機構或輔導提醒學生可轉作專題** |

| 2020「與校長有約」會前學生建言一覽表 | | | |
|---|---|---|---|
| 業管單位 | 編號 | 提問人/發言 | 相關主管單位回應 |
| | | | **之機制**，完成畢業所需之門檻要求。 |
| | 7 | 希望理解提前畢業的標準為什麼不是以「修完畢業學分及完成實習」為門檻? | 1. 本校「學則」第52條規定**學生修業期滿**，修滿應修之必修、選修科目學分、本校英語能力要求、服務學習及完成產業實務實習，且各學期操行成績均及格者，准予畢業。<br>2. 因目前**修業期滿為畢業基本條件**，若想修業未期滿即申請提前畢業者，除應達成各項畢業門檻外，亦應符合**學業成績優良**之標準，即本校「學則」第53條及「大學部學生學業成績優良提前畢業處理要點」規定之各項標準：<br>(1) 必修及選修科目學分全部修畢，各學期學業平均成績均在八十分以上。<br>(2) 操行成績各學期均在八十分以上。<br>(3) 各學期名次在該班學生數前百分之十以內。<br>3. 目前各國立大學亦皆有規定學生修業未期滿申請提前畢業者，除達成所有畢業條件外，另應符合成績優異之標準。 |

| 2020「與校長有約」會前學生建言一覽表 | | | |
|---|---|---|---|
| 業管單位 | 編號 | 提問人/發言 | 相關主管單位回應 |
| | 8 | 目前學校將 80 人以上課程從大型超過 100 人上課教室分成 2 間小教室上課，但一間小教室頂多 45 人能夠上課，分成小教室只是讓每個學生之間的距離更接近而已，而且還是很多學生進入課堂後還是將口罩取下，目前學校對於還有很多超過 80 人的課程都這樣處置，無疑只是造成更大的防疫風險。 | 1. 本校在防疫期間 80 人以上課程，原則上依循教育部規範執行，可採遠距授課、分班授課，授課方式尊重授課教師針對課程內容進行方法的選擇。學校自 4/8 起全面實施進入建築物需量測體溫及戴口罩的措施，自 6/1 全面回復實體授課，但仍提醒上課時未能保持安全社交距離者需全面配戴口罩。防疫人人有責，同學若見到其他同學未能保持安全距離也不配戴口罩，也要提醒同學注意防疫，共同落實防疫新生活準則。 |
| | 9 | 有些班級雖沒達到 80 人，但教室座位十分擁擠，彼此距離連 30 公分都沒有。 教室通風也不佳，夏日將至十分悶熱，配戴口罩後更是覺得不適。 課堂也以報告方式進行，麥克風及設備觸碰後皆無消毒，直接交給下一位同學使用。 | 1. 本校落實教育部防疫授課規範，也在 4/8 起全面要求同學上課需全面配戴口罩，自 6/1 全面回復實體授課，但仍提醒上課時未能保持安全社交距離者需全面配戴口罩。目前教室有空調設備者，都可開啟空調，唯仍需開啟窗口，保持通風，可舒解配戴口罩悶熱感。因教室設備消毒不會時時進行，建議課程報告時，同學配戴口罩進行報告，使用完畢後也記得勤洗手，勿觸眼口鼻，有效落實防疫措施。 |
| 學務處 | 10 | 於過去幾次的與校長有約活動中，學務長之發言過於進攻式與情緒化，導致焦點偏移，或淪為情緒發洩，導致問題討論與解決上之困難。 | 1. 有關學務長回應學生問題皆依事實回應，若有進攻式或情緒化請據實舉例。 |

| 2020「與校長有約」會前學生建言一覽表 | | | |
|---|---|---|---|
| 業管單位 | 編號 | 提問人/發言 | 相關主管單位回應 |
| 總務處 | 11 | 艾瑪書商經常至雲院前面擺書展，並且以填問卷名義招攬學生，接著開始用話術推銷學生書籍，一套基本上都近萬元，判斷能力不佳的學生(特別推銷期間常在開學季，經常拿新生開刀)可能當場就簽了訂單，網路上也有多筆學生留言在批評此書商。 希望以後能管控推銷進入校園的問題。 | 1. 本案經查詢學校招租相關資料結果，學校並未與艾瑪書商簽訂租賃契約或同意其進駐販賣書籍；另已再次通知活動中心內相關進駐廠商(如雲院書城及員生消費合作社等)，依契約不得有轉租情形，以維護師生權益。<br>2. 校內師生倘有發現未獲學校同意擅自進入學校從事販賣物品行為，請協助通報活動中心管理單位(學務處)或總務處(駐警隊、事務組)進行處理與管控。 |
| | 12 | 1. 希望校方能增設校園照明設備(行政大樓到圖書館的區域、雲夢湖到宿舍 EF 區域道路)<br>2. 希望設置類似 UBIKE 的腳踏車共享系統。提升學生於校園的便利性，減免學購買腳踏車的額外開銷，降低廢棄腳踏車的數量。有部分學生也已經在師生創新圓夢計畫提出這個企劃，是否可讓學生們共同擬出企劃，並且與校方一同實行。 | 1. 經評估 2 個地點各增設二處探照燈，以強化該地之夜間照明。<br>2. 國內 UBIKE 設置因涉及整體公共運輸系統及路線規畫，通常由縣市政府規劃後招商辦理，經洽雲林縣政府工務處運輸管理科表示，目前縣府於斗六市已完成規劃，本校於大學路校門口、北校區內及龍潭路與中山路交接處等 3 處設有服務據點，現正積極爭取中央補助經費，將於完成後招商設置。<br>3. 有關學校師生提出設置類似 UBIKE 腳踏車共享企劃部分，建議可先瞭解縣府相關規劃資料，俾更完善企劃內容，學校可共同參與協助處理(如規劃運用原有腳踏車停車區或增加適當停車服務地點)。 |

| 2020「與校長有約」會前學生建言一覽表 | | | |
|---|---|---|---|
| 業管單位 | 編號 | 提問人/發言 | 相關主管單位回應 |
| 圖書館 | 13 | 目前圖書館的逾期罰款上限相較其他國立大學高，希望能夠下修。 | 1. 本案依「**國立雲林科技大學圖書館圖書資源借閱及違規要點**」<br>第十一點 圖書資料逾期歸還：<br>一般圖書資料：每冊（件）每逾 1 日，需繳處理費新臺幣 5 元及停止借書，逾期罰款上限為每冊新臺幣 2000 元。<br>第十三點 以上處分，如以價金計算者得以志工服務抵免之，抵免計算方式一律依本校當期大學部工讀生時薪金額計算，抵免罰款需為新臺幣 400 元以上，方可提供志工服務抵免。<br>2. 本案本校核算逾期罰款最高金額之概念除考量讀者社經環境外，乃在<br>(1). 衡盱本校經費，購置圖書乃以單本為原則，少有複本者，因此圖書之流通性十分重要。(其他國立大學友校購書則 2 至 3 冊之複本購入者皆有)<br>(2). 本校購置之圖書單價不貲，不應單一讀者長期持有特定書籍，也以繳交逾期金及書籍到期之 mail 警醒讀者，勿一再逾期。 |

| 2020「與校長有約」會前學生建言一覽表 | | | |
|---|---|---|---|
| 業管單位 | 編號 | 提問人/發言 | 相關主管單位回應 |
| | | | (3). 學校教育亦負有教育讀者借書後應善盡「善良保管人之責任」及服從學校及相關單位行政規則或要點之義務。<br>3. 參酌友校圖書每冊每逾期一日皆處新台幣 5 元之罰款，相關辦理情形，如下述：<br>(1). 國立交通大學逾期處理費1冊(件）以新臺幣 5000 元為最高上限。<br>(2). 國立臺北科技大學逾期處理費 1 冊（件）以新臺幣 2000 元為最高上限。<br>(3). 國立臺灣大學、成功大學、中正大學、虎尾科技大學逾期處理費 1 冊（件）以新臺幣 1000 元為最高上限。<br>(4). 國立臺中科技大學逾期處理費 1 冊（件）以新臺幣 500 元為最高上限。<br>(5). 國立清華大學逾期處理費1冊（件）滿新臺幣 150 元後停權。<br>(6). 國立台灣科技大學逾期處理費為 1 冊（件）以新臺幣 150 元為最高上限，超過 150 元改為 1 冊（件）以新臺幣 1 天 1 元，沒有上限。<br>(7). 國立高雄科技大學逾期處理費 1 冊（件）以新臺幣 150 元 為最高上限。 |

| 2020「與校長有約」會前學生建言一覽表 | | | |
|---|---|---|---|
| 業管單位 | 編號 | 提問人/發言 | 相關主管單位回應 |
| | | | 4. 依經驗法則而言會逾期之圖書，多為單價較高且無複本者，讀者「愛不釋手」因而逾期，逾期付費後又嫌金額太多(如：每冊每逾期 1 日罰款 5 元、逾期 1 個月約 110 元、逾期 6 個月約 660 元、逾期 12 個月約 1320 元，逾期 18 個月約 1980 元，到達 2000 元相當逾期持有該本書籍一年半以上)。(本校週六日不計入逾期費)<br>又，若讀者無力支付逾期金額者本校依「**國立雲林科技大學圖書館圖書資源借閱及違規要點**」第十三點亦得改以志工服務抵免之。因此不致造成讀者經費拮据或體力透支等情況發生。<br>5. 本館圖書經費並不充沛，又基於本館之館藏量有限，無法為每一本書籍均購置2至3個複本，所有圖書尤其貴重之單一書籍應保持其流通性，本館實不願見由單一讀者長期持有某書籍，也因此訂有逾期罰款。而設置上限，乃體恤讀者之作為，希望讀者接獲圖書逾期通知mail時，請能儘速還書。<br>6. 於此，十分感謝讀者建議並使本館有說明機會，亦請多多有效地運用相關之圖書資源並令學術資源流通順暢。 |

| 2020「與校長有約」會前學生建言一覽表 | | | |
|---|---|---|---|
| 業管單位 | 編號 | 提問人/發言 | 相關主管單位回應 |
| 環科中心 | 14 | 希望設置類似UBIKE的腳踏車共享系統。提升學生於校園的便利性，減免學購買腳踏車的額外開銷，降低廢棄腳踏車的數量。有部分學生也已經在師生創新圓夢計畫提出這個企劃，是否可讓學生們共同擬出企劃，並且與校方一同實行。 | 1. 本中心也嘗試過設置類似共享單車系統，民國 103 年環安系學會曾向本中心申請廢棄腳踏車，以設置 HUAN BIKE，即將廢棄腳踏車整理成可騎乘之狀態，再以租賃及公共使用方式借出，類似各大都會的UBIKE腳踏車，各院腳踏車停車處各放置 5-10 台已經整理完善的腳踏車，但是，經過一段運作時間後，發現 HUAN BIKE 腳踏車到處違停，不僅校園內隨處可見 HUAN BIKE 亂停，就連龍潭里都有 HUAN BIKE的蹤跡，而且環安系系學會同學未持續整修 HUAN BIKE，所以幾年後就無疾而終。<br>2. 本中心於109年5月26日以電話向高雄科大第一校區總務處事務組李先生請教該校的愛心鐵馬活動，該活動已經實施20年多了，僅在第一校區實施，現今共有 400 台愛心腳踏車，請 4 位工讀生維修腳踏車，每年所需工讀金約20萬元，但是這個活動每下愈況，因為經費關係而會結束，李先生表示以前每年高科大都有50萬元腳踏車維修費， 現在經費也都沒著落。以上是高科大第一校區 UBIKE 的腳踏車共享系統現況 ，值得本校參考。 |

| 2020「與校長有約」會前學生建言一覽表 | | | |
|---|---|---|---|
| 業管單位 | 編號 | 提問人/發言 | 相關主管單位回應 |
| 數媒系 | 15 | 觀察到數媒系於防疫期間的環境消毒有明顯缺陷。先是在公用乾洗手的提供上相對短缺(相較同為設計學院的創設系與視傳系會在該系管理之公共空間、走廊或教室外提供)；再者為教室的消毒問題，學生平凡使用的電腦教室(305 及 307)只有用澆花用的噴灑工具簡單噴灑教室，而未用正確方法(消毒液配合抹布擦拭)消毒桌面、鍵盤與滑鼠(管院教室均有專人定時消毒教室)，僅有一小罐乾洗手消毒液，根本無法應付一間超過 40 人的教室設備，課程尤其需要學生接觸鍵盤滑鼠等，實屬一嚴重的防疫破口。DC121E 教室每日早上的消毒也只有器材室人員拿噴霧往地板噴灑消毒液，對於學生真正接觸的光桌和椅子反而沒有消毒，造成防疫破口。系所欄杆扶手等區域清潔也僅以清水擦拭(管院以漂白水消毒)。以上現象造成防疫破口，更罔顧師生健康，希望能盡快改善。 | 感謝同學的反映與建議，關於防疫措施不足之處，本系也已著手改善中，以維護師生在此教學環境中使用的安心感。相關問題回應與做法說明如下：<br>1. 本系在各間教室裡都有配置一罐公用酒精乾洗手，廁所內也置有洗手乳，對於公共空間的不足，系上擬在三樓走廊前後各加裝一台自動式乾洗手噴霧器，讓有需要的同學可以使用；<br>2. 有關教室消毒方式的問題，所謂澆花用的噴灑工具是用來做例行性各教室空間之地板環境的消毒，至於細部消毒部份，例如各教室門把、電燈開關、各類遙控器、桌面及鍵盤滑鼠等，盡量避免在教室有同學的情況下消毒以免學生接觸，所以皆在學生上課前及下課後之空堂時間，才會進行擦拭消毒；<br>3. 系上除教室以外之公用空間，如走廊兩側欄杆、電梯旁之吧檯桌椅、系辦旁之沙發桌椅、攝影棚之鞋櫃等，皆有使用漂白水定期消毒。<br><br>針對上述建議，系辦公室除了已進行相關措施改善外，也會加強對人員的訓練，再次感謝同學指出消毒方式上的不足。 |

| 2020「與校長有約」會前學生建言一覽表 | | | |
|---|---|---|---|
| 業管單位 | 編號 | 提問人/發言 | 相關主管單位回應 |
| 研發處) | 16 | 應外系規定要實習才能夠畢業，但系上完全不媒合也不提供任何資源。現在受疫情影響實習又很難找，課業壓力龐大，又害怕延畢，希望學校能在這方面提供一些協助。 | 研發處回覆如下：<br>有關實習職缺部分，研發處每學期都有定期公告實習職缺在學生產業實務實習資訊平臺，並公告予全校學生申請，若有需求請直接至實習平臺查閱，或洽詢承辦人員。<br>至於應外系相關作業流程，另請應外系提出說明。 |