

學校餐廳餐飲意見反應回覆(114年3月)

編號	日期	反應人	餐廳名稱	意見反應	處理過程	回覆時間
1130202	114/3/19	蔡○穎 同學	心心複合式餐飲	<p>【透過電子郵件申訴】</p> <p>3/18 上午約 10 點左右，點了卡拉雞三明治與多多綠，吃完後身體不適，上吐下瀉，於當日下午送醫，診斷結果急性腸胃炎，要求店家給予解釋並提供賠償。</p>	<p>處理過程</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 學務處衛生教育組以電話(空號)和回信聯繫同學，並轉知廠商其意見反映內容。 ● 114/3/21 午時，蔡同學親自至衛生教育組說明事件經過。 ● 與雲林縣衛生局食品衛生科共同商討此事件，認為本案為「單一事件」，因迄今尚未接獲醫療院所食物中毒事件或其他消費者有相同症狀之通報；另，由於同學無法提供具體事證(嘔吐物或排泄物和食物檢體檢驗結果)無法認定急性腸胃炎與食入商品有直接關係；廠商可不負損害賠償責任。 ● 近期急性腸胃炎事件頻傳，學務處衛生教育組已加強並提醒校內餐飲業者及同學，於備餐前、如廁後，或接觸任何汙染物質後，應以肥皂徹底洗淨雙手，養成良好衛生習慣。 ● 告知校內【餐飲意見反映】正確管道和上述資訊，蔡同學表示接受。 	114/3/21

負責人(業者):

張蕙玲

彙整人:

護理師葉伊芹

11413121

總務處經管組:

秘書莊寶璇
李娟

衛生教育組組長:

陳美芳

1140301

學務長:

林蘭東

1330

總務長 惠龍
1140225/1540

ash

寫信

信件匣

收信匣 (6/331)

- 待處理信件
- 寄件備份匣 (32/242)
- 草稿匣 (4/10)
- 回收筒 (1193/1266)
- 廣告信匣

- 通訊錄
- 雲端硬碟
- 信箱服務
- 個人設定

收信匣

返回

封存

回復

全回

轉寄

標籤

移至

更多

來源: <b11: 16@yuntech.edu.tw>
 標題: 員生餐廳 (心心複合式餐飲)衛生問題反應
 日期: Wed, 19 Mar 2025 18:37:36

您好，我是
 ，昨日(3/18)日上午約10點左右，到員生餐廳 (心心複合式餐飲)用餐，點了卡拉雞三明治與多多綠，吃完後身體不適，上吐下瀉，於
 當日下午送醫，診斷結果急性腸胃炎，要求店家給予解釋並提供賠償。

3/18

學校餐廳餐飲意見反應回覆(114年3月)

編號	日期	反應人	餐廳名稱	意見反應	回覆內容	回覆時間
1130201	114/3/14	曾同學	心心複合式餐飲	1. 對於餐點種類選擇多樣化感到非常不滿意 2. 希望可以多多增加一些正餐的選擇，便當餐盒，或是麵類，水餃等等，或是菜單可以定期變化！	● 學務處衛生教育組於 114/3/14 通知廠商。 ● 非常感謝提供好意見。對於餐點種類選擇多樣化感到非常不滿意的原因，因近期有規劃新項的推出，希望能給予多多支持喔！ 心心的營業模式是月於早餐供應的品項有：土司、漢堡、三明治、蛋餅、熱壓豆漿、各種銀類、有麥有蛋、食材几乎都是自製品所以每天備料的時間非常長。	114/3/20

負責人(業者):

議理師葉伊芹

衛生教育組組長:

謝文庭 感恩回覆!

學生事務處 陳美芳
114.03.21

總務處經營組: 自助餐廳場址招商
 辦理中, 待完成招商後, 可提供師生更多用餐選擇。

秘書莊實
 總務處經理 李好

總務長 惠龍
 1140320/1535

便當餐盒的供應, 實在困難, 我也很希望新學期能增加麵食。

學生事務處 林蘭東
 114.3.24
 1330