

國立雲林科技大學 105 學年度第 1 學期（學務處）服務滿意度調查書面意見回覆表

題號	書面意見內容	改善措施或回覆
1.	效率非常慢!!!!自己業務內容都搞不清楚，動作態度非常不積極!!!!	因未清楚描述事件經過，無法實質回應。本處辦理各項學生事務工作，均秉持熱心及積極的態度，未來將加強本處承辦人員業管工作與服務態度的教育訓練及檢討各項業務職務代理制度，避免類似事件重複發生。
2.	校內外獎學金幾乎針對清寒學生所設立,但卻極少見到對優異成績學生或有優良表現之學生的獎學金	針對學行優良（無關清寒）部分，同學可參考教務處本校學生學行優良獎勵要點；另因大多數獎助學金設立目的是為讓清寒且學行優良的學生能較無後顧之憂順利完成學業，故清寒性質的獎助學金佔居多。
3.	學校是否真的有對學生施以懲處過?獎懲辦法過於繁務且無實質上的使學生反省	因應個資法本校並不會公開公告受懲處學生資料，但幾乎每學年確實都有學生受懲處，例如：考試舞弊、破壞公物等。
4.	可以用威脅器材卡打洞限制學生生活作息嗎?通過這項規則是否有學生在場?若沒有,這樣是否有違反程序?	1.學生活動中心管理要點部分規範活動時間至晚間 12 點為保全學生安全,規範部份經學生會蒐集學生意見與學務處討論後訂定。 2.要點部份於期初聯席會議發予所有社團幹部參閱,請有問題者可提出討論,並無社團提出異議。 3.相關要點於 6/3 學生事務會議通過後成立。
5.	每次跑學務處,一定要跑很多次才能辦好,可不可以跑一次就可以辦好了?	因未清楚描述事件經過，無法實質回應。本處辦理各項學生事務工作，均秉持熱心及積極的態度，若無法當日處理完成的事件，均明確告知並隨時回覆結果。惟本處各組將檢討各項業務流程，避免類似事件重複發生。
6.	為甚麼請病假只能 2 日內申請?人都已經身體不舒服在難過了，為甚麼不能緩一緩再申報?	您好，同學若因重大傷病請假達 2 周以上，得放寬申請期限於請假日起算 7 日內至請假系統補辦；未滿 2 周之病假仍應於 2 日內提出申請，以利授課教師掌握課堂出席狀況。若同學因故確實無法於期限內辦理線上請假手續，可自行或委託同學向授課教師報備請假事宜後，再持相關證明文件(含老師同意請假證明)至學務處生活輔導組憑辦。
7.	運動會演講和週會平甚麼強迫學生參加，每次參加了又會拖流程，答應讓社團宣傳是犧牲在台下學生的時間，又不是等等都沒課！每次參加必拖延！沒有一次有改善！	1.依據 102 年 10 月 8 日第 2 次行政會議修正通過本校週會暨其它重要集會活動要點，規定週會視同正課，無法參與需事先請假。同時每學年週會日期及參加年級均事先排定納入學校行事曆，以利同學安排時程。為使週會時間能準時結束，不影響參加學生用餐，除提醒參加週會同學一定要準時就位外，亦不斷提醒宣導單位及社團掌握時間，因此，為能不延誤週會結束時間，本組仍會持續協調與溝通於中午 12 點前結束活動。 2.另運動會活動為體育室承辦，時間非學務處掌控。

8.	宿舍限制熱水供應時間是有甚麼原因嗎？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學生宿舍為照顧住宿生，在可以不提高住宿費用前提下，必須盡可能節約能源的浪費使用，因此在 92 年時即開始實施熱水供應時段政策。 2. 經多次與住宿生代表(宿委會、住宿生大會各戶長)協調後，訂定目前供應時段。
9.	生輔組工讀生態度良好，服務親切。	謝謝鼓勵與肯定。
10.	生輔組承辦人員 服務親切	謝謝鼓勵與肯定。
11.	生輔組承辦人員和工讀生態度親切熱忱	謝謝鼓勵與肯定。
12.	目前為止遇過的每個學務處人員，都非常有禮貌，並且看得出來很努力在處理問題與解答疑惑	謝謝鼓勵與肯定。
13.	生輔組的大家都很有親切:))	謝謝鼓勵與肯定。
14.	生輔組工讀生服務親切。	謝謝鼓勵與肯定。
15.	工讀生的服務態度都很親切，辛苦生輔組了!!~	謝謝鼓勵與肯定。
16.	我覺得有些校外租賃似乎沒有更新，希望以後能隨時間變更	<ol style="list-style-type: none"> 1.本校雲端租屋生活網之租屋資訊方面，因為要配合評核時程及推薦評核合格之房屋資訊，105 年參加評核共計 80 棟，7 棟不合格；是故只公佈 73 棟 1956 床；106 年評核時間為 4 至 6 月，評核完成後，會將最新評核合格租屋資訊更新。 2.未來會配合相關校外租賃法令及表單即時更新網頁資訊。
17.	社團場地器材的借用應給與社團協調，而不是全權以猜拳而定	場地協調部分會都由社團先行協調,若沒社團願意退讓才經由猜拳決定,每年皆是。
18.	借用給予社團之器材是否應該定期保養?像是容易磨損零件(螺絲鬆脫)，明明就是沒有在保養，社團借用後在正常使用的範圍內螺絲脫落，工讀生卻全叫社團負責?請問如果不是社團朋友的責任，請問憑什麼權請社團負責，所以意思是看哪個社團倒楣囉?	1.維護部份皆由廠商(已誠)保養,另有寒暑假工程隊保養維護所有器材場地,借用器材時皆會請借用單位及社團檢查器材狀況確認器材完好才借出,若同學當下有發現請馬上反應,另若無法判別是否為當借用單位損壞,本組都會請保養廠商協助判別。
19.	獎學金感覺有跟沒有一樣 班排前十卻沒半個能申請 一堆卡低收	針對學行優良（無關清寒）部分，同學可參考教務處本校學生學行優良獎勵要點；另因大多數獎助學金設立目的是為讓清寒且學行優良的學生能較無後顧之憂順利完成學業，故清寒性質的獎助學金佔居多。
20.	學生的獎學金條件可以不要有(清寒或成績優異者)這幾個字嗎? 我會流淚 還有 宿舍管理員可以增加門禁和學生檢舉功能嗎?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 同學可至研發處網站參考「學生 1+4 專案申請」哦！ 2. 由於本校社團活動活躍，活動眾多，故宿舍門禁現行僅以區棟門進行人員控管，無時間之限制，過去曾增加時間限制之門禁控管，但學生反應普遍不佳，故取消門禁之時間限制。目前線上系統尚無法建置檢舉功能，針對系統，生輔組會再行討論建置方向，如有

		宿舍業務(如門禁與住宿生問題)需進行檢舉，建議可直接至宿舍服務中心向管理員舉報，以加快事件處理。
21.	宿舍服務中心 ○○行政助理 在學生詢問其有關退宿問題時 態度嚴重不佳 一邊用手機聊天軟體 一邊有一搭沒一搭的敷衍學生 希望他能改善她工作時的態度 不要因為只是學生的關係 就便宜行事 這樣給人的觀感真的極差	針對該人員之服務態度會再行檢討，以給予學生更好的服務品質，如該同仁有解答不周，無解答到學生問題，可至宿舍服務中心再次詢問。
22.	宿舍不要有事沒事就停電,這樣很不方便.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本學期出現停電時間: <ol style="list-style-type: none"> (1).105 年 10 月 11 日 C、D、G 發生跳電，C、D 於當日搶修完畢，G 棟於 10 月 12 日 AM3:00 搶修完畢。 (2).106 年 2 月 12 日疑因電纜線遭老鼠咬破導致全宿舍跳電，A、B、E 及 F 於當日搶修完畢，C、D、G 於 2 月 13 日 PM2:00 搶修完畢。 2. 除非電力系統故障，否則宿舍不會隨意停電，若有維修亦會提前公告。 3. 為維護宿舍電力正常運作，學校每學年均有安排電力維護工作，106 年電力改善預計於 106 年 4 月 1 日~4 日進行耐壓檢測、106 年 5 月 27 日~30 進行宿舍改壓工程(上述為預估時間，請以當下公告時間為主)。 4. 若學生所指停電是零晨 24 時客廳大燈及房間大燈關燈情況，則是宿舍節能政策，請同學配合實施。
23.	希望熱水能提供到 2 點，有時候回去都只能洗冷水澡。拜託你們了，謝謝	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學生宿舍熱水提供時間均有提至戶長大會議論，未延長至零晨 2 時原因如下： <ol style="list-style-type: none"> (1) 半夜住宿生大都已就寢，太晚洗澡會影響住宿生睡眠品質。 (2) 學生宿舍各區均有設置一間公共浴室，提供 24 小時電熱器熱水供應，請同學多加利用。
24.	宿舍寢室常突然沒電,天黑了燈還是開不了	<ol style="list-style-type: none"> 1. 若為宿舍零晨 24 時客廳大燈及房間大燈關燈情況，則是宿舍節能政策，請同學配合實施。若關燈時間有誤則可向宿舍服務中反應。 2. 若為正常供電時段出現停電情況，可能為計時器故障，請立即反應給宿舍管理人員登記處理。戶上計時器勿任意調整，易造成故障及斷電時間誤差。